

地域づくり活動 NPO 事業助成事業 実績報告

事業区分 (4-1)

団体名	認定特定非営利法人 コムサロン21	代表者名	(職名) (氏名) 理事長 前川 裕司
事業名	車椅子でも安心！大手前通りマップづくり事業		

< 事業実施実績 >

年月日 定例は「月1回」「毎 ○曜日」等で記入	場所	参加者 一般(スタッフ)	活動内容 (勉強会や定例会、講演会、イベントなどを幅広く記入) 講演会、イベント等はタイトル・講師・会場等を併記
7月4日(火)	コムサロン 21	5名 (3名)	おもてなし研修会実施マニュアル作成について意見交換
7月20日(木)	コムサロン 21	7名 (3名)	おもてなし研修会実施マニュアル作成について意見交換 ユニバーサルツーリズムセンターのホームページ改修について意見交換
8月17日(木)	コムサロン 21	6名 (3名)	おもてなし研修会実施マニュアル作成について意見交換 ユニバーサルツーリズムセンターのホームページ改修について意見交換
8月18日(金)	神戸ユニバーサルツーリズムセンター	4名 (2名)	おもてなし研修会実施マニュアル作成について意見交換
9月8日(金)	コムサロン 21	(3名)	おもてなし研修実施マニュアル完成
9月19日(火)	ホテルクレール日笠	18名 (3名)	姫路ホテル協議会会議にてユニバーサルツーリズムの紹介
10月16日(月)	コムサロン 21	13名 (1名)	飲食店への就業を希望する若者へおもてなし研修会を実施 タイトル：ユニバーサルツーリズム研修 講師：長谷川 恵太 会場：コムサロン21
11月9日(木)	姫路城	(1名)	姫路城内での車いす利用に関する調査
11月30日(木)	姫路城	(1名)	姫路城内での車いす利用に関する調査
12月22日(金)	姫路セントラルパーク	(2名)	姫路セントラルパーク内における車いす利用に関する調査
1月25日(木)	姫路キャッスルグランヴィリオホテル	15名 (3名)	姫路キャッスルグランヴィリオホテルのスタッフへおもてなし研修会を実施 タイトル：ユニバーサルツーリズム研修 講師：前川 育子、長谷川 恵太、前川 裕司 会場：姫路キャッスルグランヴィリオホテル 研修終了後にユニバーサルおもてなしマークのステッカーを配布

1月29日(月)	白鷺公民館	20名 (3名)	家老屋敷公園便益施設利用者組合加盟店舗におもてなし研修を実施 タイトル:ユニバーサルツーリズム研修 講師:前川 裕司 前川 育子 長谷川 恵太 会場:白鷺公民館 研修終了後にユニバーサルおもてなしマークのステッカーを配布
1月30日(火)	書写山圓教寺	2名	書写山圓教寺における車いす利用に関する調査

<効果と成果>

事業の実施にあたって、ユニバーサルおもてなしマークについては、単に来客向けのPRのために店頭
にシールを貼るということでは、かえってクレームになることも考えられるので、まず、おもてなし研修を実
施することに注力しました。ユニバーサルツーリズム事業の創始者でもある鞍本長利様の指導を受けて、
宿泊所用、飲食店用、販売店用のマニュアルを作成し、実際に、ホテル関係者や家老屋敷公園便益施設
利用者組合に研修会を実施することができました。研修を受けて、個別相談等の連携をしながら、安心し
て、おもてなしマークをお店に掲示できる関係作りに取り組み、数店舗ですが、掲示店も誕生しました。

<今後の展望>

ユニバーサルなもてなしは、大手前通りだけでなく、多くある商店街すべてに共通する課題ですので、
商店街連合会の事務局である姫路商工会議所に説明訪問し、次年度は商店街にも研修していく方針で
合意できました。姫路市も観光コンベンションビューローを通して、ユニバーサルツーリズムの取り組みを
事業として取り組んでいけるようになり、次年度の取り組みについても予算を含めて意見交換できるよう
になりました。

<収支決算書>

(収入)

項 目	金 額 (円)
地域づくり活動 NPO 事業助成金	500,000
自主財源	457
合計	500,457

(支出)

区分	項目	金額(円)	左のうち 助成対象金額(円)
直接経費	人件費	126,275	126,275
	広告宣伝費	110,000	110,000
	印刷費	88,057	88,057
	その他(謝金等)	33,960	33,960
	小計	358,292	358,292
間接経費(一般管理費)		142,165	141,708
合計		500,457	500,000